

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Марфовская средняя общеобразовательная школа»
Ленинского района Республики Крым**

**Психологическая диагностика
безопасности
образовательной среды
МБОУ Марфоровская СОШ**

Педагог-психолог
А.В. Съедина

2023 год

1. Введение

В современном мире проблема психологической безопасности стоит очень остро. Рассмотрение данной проблемы в контексте российского образования необходимо начать с определения понятия «психологическая безопасность», которое обозначает положительное самоощущение человека, его эмоциональное, интеллектуальное, личностное и социальное благополучие в конкретных социально-психологических условиях, а также отсутствие ситуаций нанесения психологического ущерба личности, ущемления ее прав.

Актуальность: в выявлении сущности психологической безопасности образовательной среды мы отталкиваемся, во-первых, от концептуального подхода в понимании национальной безопасности, в рамках которого психологическая безопасность входит в категорию социальной безопасности, что означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей всего населения страны. Школа является широко представленным в обществе социальным институтом, который может строить свою локальную систему безопасности. Во-вторых, от рассмотрения психологической безопасности в связи с профессиональной деятельностью людей в системе «человек-человек». Здесь можно говорить о психологическом риске, обусловленном использованием потенциально опасных психолого-педагогических технологий.

Современную школу можно рассматривать как объект высокого риска, так как она призвана выпускать «сверхсложный продукт» - психологически здоровую личность. Отсюда крайне **актуальным** становится вопрос о психологической безопасности или культуре психологической безопасности во взаимодействии участников образовательной среды. И тогда третьим основанием для выявления сущности функций психологической безопасности в образовательной среде является характеристика психотравмирующего воздействия возможного в педагогическом общении.

Цель работы: оценка психологической безопасности окружающей среды школы методом анкетирования.

Задачи исследовательской работы:

1. Анализ исследуемой проблемы по литературным источникам.
2. Определить интегральный показатель отношения к образовательной среде.
3. Провести выбор значимых характеристик образовательной среды и индекс удовлетворенности ими.
4. Рассчитать индекс психологической безопасности.
5. Опираясь на знания и практический опыт, проанализировать полученные результаты и сделать выводы.

Предмет исследования: психологическая безопасность окружающей среды школы.

Объект исследования: обучающиеся, родители и педагоги МБОУ Марфовская СОШ.

Методы исследования:

- Диагностирование (тестирование, анкетирование, наблюдение, беседа)

Методика исследования: «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы». Автор Баева И.А. (Приложение 1).

Инновационный подход состоит в том, что показатели диагностических критериев могут дать реальную картину, а аналитическая оценка позволит выявлять рассогласование идеального и реального состояния психологической безопасности образовательной среды школы. Далее возможна психологическая практическая работа по устранению рассогласования. Таким образом осуществляется переход от моделирования к проектированию психологической реальности и, как следствие, управление развитием.

Практическая значимость: мониторинг психологической безопасности образовательной среды на основе экспресс-диагностики позволяет контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание.

Результаты, полученные после обработки, дают обратную связь от всех субъектов образовательного процесса, позволяют выявить позитивные и негативные тенденции в образовательной среде образовательного учреждения.

2.Основная часть

2.1.Понятие психологической безопасности окружающей среды школы.

Задача формирования здоровьесберегающей образовательной среды, обеспечивающей защищенность участников образовательного процесса от внешних рисков и угроз, поставлена в нашей стране на государственном уровне: в «Концепции модернизации российского образования». В связи с этим актуальной практической задачей учреждений образования становится создание социальной среды, развивающей и поддерживающей личностный потенциал учителей и учеников. Важнейшая характеристика такой среды – психологическая безопасность.

Психологическая безопасность образовательного процесса – это состояние защищенности школьника от угроз его достоинству, душевному благополучию, позитивному мировосприятию и самоотношению.

Психологически безопасная образовательная среда школы - это среда взаимодействия, свободная от проявления психологического насилия, имеющая референтную значимость для включенных в нее субъектов, характеризующаяся преобладанием гуманистической центрации у участников и отражающаяся в эмоционально-личностных и коммуникативных характеристиках ее субъектов.

В рамках Концепции информационной безопасности РФ под психологической безопасностью понимается положительное самоощущение человека, его эмоциональное, интеллектуальное, личностное и социальное благополучие в конкретных социально-психологических условиях, а также отсутствие ситуаций нанесения психологического ущерба личности и ущемления её прав.

Психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, и в которой отражены высокие показатели индекса удовлетворенности и защищенности от психологического насилия.

Именно она обеспечивает образовательной среде развивающий характер, а школьникам – состояние психологической защищенности. Обучающиеся разных возрастов, а особенно подростки очень чувствительны к влиянию психологического насилия, опасности, дискомфорта. Эффективное отражение неблагоприятных внешних воздействий способствует благоприятному развитию личности школьника.

Характеристики психологической безопасности образовательной среды:

- отсутствие проявлений психологического насилия во взаимодействии участников образовательного процесса;
- удовлетворение основных потребностей в личностно-доверительном общении;
- укрепление психического здоровья;
- предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности;
- организация насыщенной образовательной среды, стимулирующей развитие участников процесса.

2.2. Определение показателя отношения к образовательной среде

Значимым эмпирическим критерием психологической безопасности образовательной среды может выступать отношение к ней субъектов — позитивное, нейтральное или отрицательное (негативное). Интегральный показатель отношения к образовательной среде является своеобразным индикатором ее референтности для субъектов образовательного процесса (учителей, учеников, родителей).

В таблице 1 представлено соотношение оценок по трем группам респондентов.

**Таблица 1.
Оценка субъектов отношения к образовательной среде (ОС) в %**

Респонденты	Позитивное отношение %	Нейтральное отношение %	Негативное отношение %
Учащиеся	62,6	25,2	12,2
Родители	76,3	16,2	7,5
Учителя	77,8	21,1	1,1

Сравнительный анализ результатов психодиагностики показывает стабильность положительно-высокого уровня отношения к образовательной среде во всех группах респондентов. Кроме этого, качественный анализ результатов позволяет определить эмоциональный, когнитивный и

поведенческий компоненты отношения респондентов к образовательной среде. Эти данные представлены в таблице №2.

Таблица №2.

Оценка эмоционального и когнитивного компонента образовательной среды школы (%).

Респонденты	Когнитивный компонент (номера вопросов)	Эмоциональный компонент (номера вопросов)	Поведенческий компонент (номера вопросов)
Учащиеся	1, 4а, 4б преобладает да 87%	2, 6, 8 преобладает да 55%	3, 5, 10 преобладает да 43%
Родители	1, 4 преобладает да 77%	3, 5 преобладает да 69%	2, 6 преобладает да 58%
Учителя	1, 4, 11 преобладает да 90%	2, 6, 8 преобладает да 73%	3, 5, 10 преобладает да 73%
Общая оценка по группе респондентов	84,6%	65,7%	58%

Определяется высокий уровень отношения субъектов по эмоциональному компоненту - 65,7% респондентов, что говорит о преобладании эмоционально-позитивного настроения к образовательной среде в школе. Средняя оценка по когнитивному компоненту 84,6% (высокий уровень). Респонденты ответили, что считают обучение в школе интересным, а это свидетельствует о создании условий в образовательной среде школы для возможности удовлетворения и развития познавательной потребности учащихся.

100% учителей ответили, что работа в школе требует постоянного совершенствования профессионального мастерства. Почти всегда работа вызывает у них хорошее настроение. Возможную смену профессии опрошенные педагоги не показали.

Вывод по первому блоку методики: количественный анализ результатов показывает качественное и благоприятное воздействие образовательной среды школы на интеллектуальное, эмоционально-личностное развитие обучающихся, эффективное сотрудничество с родителями и развитие творческого потенциала учителей.

2.3. Определение уровня удовлетворенности образовательной средой

Следующим этапом анализа методики является определение уровня удовлетворенности характеристиками образовательной среды.

Так, для большинства респондентов характерна удовлетворенность в большой степени:

- взаимоотношениями с учителями,

- взаимоотношениями с учениками,
- уважительным отношением к себе,
- эмоциональным комфортом,
- вниманием к просьбам и предложениям,
- возможностью обратиться за помощью.

В большей степени респонденты удовлетворены следующими показателями:

- возможностью высказать свою точку зрения,
- учетом личных проблем и затруднений,
- возможностью проявлять инициативу, активность.

Эмпирическим показателем является индекс удовлетворенности образовательной средой школы, рассчитываемый как суммарная оценка отдельных характеристик. В таблице 3 представлен средний показатель оценки удовлетворенности характеристиками образовательной среды школы.

Таблица 3.

Средняя оценка удовлетворенности характеристиками образовательной среды

	Учащиеся	Учителя	Родители
Общий индекс удовлетворенности	3,6 высокий	3,9 высокий	3,4 высокий

Вывод по второму блоку методики: Мониторинговый анализ результатов диагностики показывает преобладание положительно высокой оценки удовлетворенности характеристиками образовательной средой во всех трех группах респондентов. Это говорит о создании в школе благоприятных условий для делового общения, сотрудничества, личностного и профессионального развития.

2.4.Определение индекса психологической безопасности образовательной среды школы

Этот параметр определялся путем оценки уровня защищенности от психологического насилия, даваемой тремя группами участников образовательного процесса. Индекс психологической безопасности колеблется в интервале от 0 до 4 баллов и чем ближе к максимальной оценке, тем выше уровень защищенности участников учебно-воспитательного процесса. Результаты методики позволяют получить как общий индекс психологической безопасности, так и частные показатели, т. е. увидеть структуру психологической защищенности, рассматриваемой последующим направлениям:

- от публичного унижения;
- от оскорбления;
- от высмеивания;
- от угроз;
- от обидного обзывания;

- от того, что заставят что-либо делать против желания;
- от игнорирования;
- от неуважительного отношения учеников;
- от недоброжелательного отношения.

Таблица 4.

Индекс психологической безопасности образовательной среды школы (баллы)

	Средняя оценка по группе респондентов		
	Учащиеся	Учителя	Родители
Общая оценка защищенности	3,4	3,1	3,2

Вывод: В целом уровень психологической защищенности по всем трем группам респондентов можно охарактеризовать как положительный, характеризующий удовлетворенность взаимоотношениями и взаимодействием как внутри одной группы, так и между всеми участниками образовательного процесса.

3. Выводы

Таким образом, образовательная среда МБОУ Марфовская СОШ психологически безопасна. Психологическая безопасность образовательной среды заключается в положительном отношении к образовательной среде всех субъектов, в высоком индексе удовлетворенности характеристиками образовательной среды и удовлетворенностью взаимоотношениями и взаимодействием как внутри одной группы, так и между всеми участниками образовательного процесса.

**«Психологическая безопасность образовательной среды школы»
(автор И.А. Баева)**

Опросник состоит из трех частей:

- I. Отношение к образовательной среде школы.
- II. Значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенностью.
- III. Защищенность от психологического насилия во взаимодействии.

Исследование может проводиться как индивидуально, так и в групповой форме.

ТЕКСТ ОПРОСНИКА ДЛЯ УЧИТЕЛЯ

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы.

Исследование проводится анонимно.

Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки учебно-воспитательного процесса.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, от- метьте его знаком «+» или подчеркните. Данные будут представляться только в обоб- щенном виде.

1. Как Вы думаете, требует ли работа в Вашей школе постоянного совершенствования профессионального мастерства?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует работу, которая очень не нравится; «9» - работу, которая очень нравится. Оцените свою работу от 1 до 9.

1								9
---	--	--	--	--	--	--	--	---

3. Собираетесь ли Вы в ближайшее время (1-2 года) перейти на другое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

4. Помогает ли Ваша работа развитию Ваших способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

5. Если бы представилась возможность, хотели бы Вы получить другую специальность и связать профессиональное развитие с ней?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

6. Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее
---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------------

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наи- более важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените их по 5-балльной сис- теме.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой извыбранных Вами характеристик				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	совсем нет
	1	2	3	4	5
1.Взаимоотношения с учителями					
2.Взаимоотношения с учениками					
3.Эмоциональный комфорт					
4.Возможность высказать свою точку зрения					
5.Уважительное отношение к себе					
6.Сохранение личного достоинства					
7.Возможность обратиться за помощью					
8.Возможность проявлять инициативу, активность					
9.Учет личных проблем и затруднений					
10.Внимание к просьбам и предложениям					
11.Помощь в выборе собственного решения					

8. Считаете ли Вы свою работу интересной, увлекательной?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
	1	2	3	4	5
1. Публичного унижения, оскорблений:					

А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
2. От оскорбления:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
3. От высмеивания:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
4. Угроз:					
А) учеников					
Б) коллег					
В) администрации					
5. От обидного обзывания:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
6. От принуждения делать что-либо против Вашего желания:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
4. От игнорирования:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
5. От недоброжелательного отношения:					
А) учеников					
Б) коллег					
В) администрации					

10. Предположим, что по каким-то причинам Вы временно не работаете, вернулись бы вы на свое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

11. Каждый коллектив, хотя он и состоит из разных людей, имеет свой стиль в работе. прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует особенности коллектива, в котором Вы работаете.

- 1) Работать нужно так, как работают в нашем коллективе.
- 2) Работать нужно лучше, чем работают в нашем коллективе.
- 3) Меня мало волнует, как работают в нашем коллективе.

Несколько вопросов о Вас самих:

Ваш пол: мужской _____ женский _____ Ваш возраст (полных лет): _____

Педагогический стаж работы в школе: _____

ТЕКСТ ОПРОСНИКА ДЛЯ УЧЕНИКА

Уважаемый ученик!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится анонимно.

Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки учебно-воспитательного процесса.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните. Данные будут представляться только в обобщенном виде.

1. Как Вы думаете, требует ли обучение в Вашей школе постоянного совершенствования Ваших возможностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует школу, которая очень не нравится; «9» - работу, которая очень нравится. Оцените свою школу от 1 до 9.

1								9
---	--	--	--	--	--	--	--	---

3. Если бы Вы переехали в другой район города, стали бы ездить на учебу в свою школу?

Нет	Да
-----	----

4. Считаете ли Вы, что обучение в школе помогает развитию: а) Интеллектуальных способностей

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

б) Жизненных умений и навыков

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

5. Если бы пришлось выбирать из всех школ района, выбрали ли бы Вы свою?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

6. Какое настроение чаще всего бывает у Вас в школе?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее
---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------------

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их.

Оцените все характеристики по 5-балльной системе.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в неболь шой степени	совсем нет
	1	2	3	4	5
1.Взаимоотношения учителями	с				
2.Взаимоотношения учениками	с				
3.Эмоциональный комфорт					
4.Возможность высказать свою точку зрения					
5.Уважительное отношение к себе					
6.Сохранение личного достоинства					
7.Возможность обратиться за помощью					
8.Возможность проявлять инициативу, активность					
9.Учет личных проблем и затруднений					
10.Внимание к просьбам и предложениям					
11.Помощь в выборе собственного решения					

8. Считаете ли Вы свое обучение в школе интересным?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	--------------------	-----------------	-----

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
	1	2	3	4	5
1. Публичного унижения, оскорблений:					
А) одноклассниками					

Б) учителями					
2. От оскорбления:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
3. От высмеивания:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
4. Угроз:					
А) одноклассников					
Б) учителей					
5. От обидного обзывания:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
6. От принуждения делать что-либо против Вашего желания:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
7. От игнорирования:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
8. От неуважительного отношения:					
А) одноклассников					
Б) учителей					
9. От недоброжелательного отношения:					
А) одноклассников					
Б) учителей					

10. Предположим, что по каким-то причинам Вы долго не могли посещать школу, вернулись бы Вы на свое прежнее место учебы?

Не т	Не знаю	Да
---------	------------	----

Несколько вопросов о Вас самих:

Ваш пол: мужской _____ женский _____ Ваш возраст (полных лет): _____

ТЕКСТ ОПРОСНИКА ДЛЯ РОДИТЕЛЯ

Уважаемый родитель!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы.

Исследование проводится анонимно.

Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки учебно-воспитательного процесса.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению,

отметьте его знаком «+» или подчеркните. Данные будут представляться только в обобщенном виде.

1. Считаете ли Вы, что обучение ребенка в данной школе помогает развитию его: а) интеллектуальных способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

б) жизненных умений?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Если бы пришлось выбирать из всех школ района, отправили бы Вы ребенка в свою школу?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

3. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует школу, которая очень нравится; «9» - которая очень не нравится. Оцените школу, где учится Ваш ребенок.

1								9
---	--	--	--	--	--	--	--	---

4. Каждая школа имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует стиль Вашей школы.

- 1) Обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашей школе.
- 2) Обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашей школе.
- 3) Меня не очень волнует, как обучают и воспитывают в нашей школе.

5. Какое настроение бывает у Вас, когда Вы посещаете школу, где учится Ваш ребенок?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее
---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------------

6. Если бы Вы переехали в другой район, стали бы Вы продолжать обучать ребенка в данной школе?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените их по 5-балльной системе.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	совсем нет
	1	2	3	4	5

1.Взаимоотношения с учителями	с					
2.Взаимоотношения с учениками	с					
3.Эмоциональный комфорт						
4.Возможность высказать свою точку зрения						
5.Уважительное отношение к себе						
6.Сохранение личного достоинства						
7.Возможность обратиться за помощью						
8.Возможность проявлять инициативу, активность						
9.Учет личных проблем и затруднений						
10.Внимание к просьбам и предложениям						
11.Помощь в выборе собственного решения						

8. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
	1	2	3	4	5
1. Публичного унижения ,оскорблений:					
А) администрацией					
Б) учителями					
2. От оскорбления:					
А) администрацией					
Б) учителями					
3. От высмеивания:					
А) администрацией					
Б) учителями					
4. От угроз:					
А) администрации					

Б) учителей					
5. От обидного обзывания:					
А) администрацией					
Б) учителями					
6. От принуждения делать что-либо против Вашего желания:					
А) администрацией					
Б) учителями					
7. От игнорирования:					
А) администрацией					
Б) учителями					
8. От неуважительного отношения:					
А) администрации					
Б) учителей					
9. От недоброжелательного отношения:					
А) администрации					
Б) учителей					

Несколько вопросов о Вас самих:

Ваш пол: мужской _____ женский _____

Ваш возраст (полных лет): _____