

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Марфовская средняя общеобразовательная школа»  
Ленинского района Республики Крым**

**Психологическая диагностика  
безопасности  
образовательной среды  
МБОУ Марфоровская СОШ**

Педагог-психолог  
А.В. Съедина

2023 год

## 1. Введение

В современном мире проблема психологической безопасности стоит очень остро. Рассмотрение данной проблемы в контексте российского образования необходимо начать с определения понятия «психологическая безопасность», которое обозначает положительное самоощущение человека, его эмоциональное, интеллектуальное, личностное и социальное благополучие в конкретных социально-психологических условиях, а также отсутствие ситуаций нанесения психологического ущерба личности, ущемления ее прав.

**Актуальность:** в выявлении сущности психологической безопасности образовательной среды мы отталкиваемся, во-первых, от концептуального подхода в понимании национальной безопасности, в рамках которого психологическая безопасность входит в категорию социальной безопасности, что означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей всего населения страны. Школа является широко представленным в обществе социальным институтом, который может строить свою локальную систему безопасности. Во-вторых, от рассмотрения психологической безопасности в связи с профессиональной деятельностью людей в системе «человек-человек». Здесь можно говорить о психологическом риске, обусловленном использованием потенциально опасных психолого-педагогических технологий.

Современную школу можно рассматривать как объект высокого риска, так как она призвана выпускать «сверхсложный продукт» - психологически здоровую личность. Отсюда крайне **актуальным** становится вопрос о психологической безопасности или культуре психологической безопасности во взаимодействии участников образовательной среды. И тогда третьим основанием для выявления сущности функций психологической безопасности в образовательной среде является характеристика психотравмирующего воздействия возможного в педагогическом общении.

**Цель работы:** оценка психологической безопасности окружающей среды школы методом анкетирования.

**Задачи исследовательской работы:**

1. Анализ исследуемой проблемы по литературным источникам.
2. Определить интегральный показатель отношения к образовательной среде.
3. Провести выбор значимых характеристик образовательной среды и индекс удовлетворенности ими.
4. Рассчитать индекс психологической безопасности.
5. Опираясь на знания и практический опыт, проанализировать полученные результаты и сделать выводы.

**Предмет исследования:** психологическая безопасность окружающей среды школы.

**Объект исследования:** обучающиеся, родители и педагоги МБОУ Марфовская СОШ.

### **Методы исследования:**

- Диагностирование (тестирование, анкетирование, наблюдение, беседа)

**Методика исследования:** «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы». Автор Баева И.А. (Приложение 1).

**Инновационный подход** состоит в том, что показатели диагностических критериев могут дать реальную картину, а аналитическая оценка позволит выявлять рассогласование идеального и реального состояния психологической безопасности образовательной среды школы. Далее возможна психологическая практическая работа по устранению рассогласования. Таким образом осуществляется переход от моделирования к проектированию психологической реальности и, как следствие, управление развитием.

**Практическая значимость:** мониторинг психологической безопасности образовательной среды на основе экспресс-диагностики позволяет контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание.

Результаты, полученные после обработки, дают обратную связь от всех субъектов образовательного процесса, позволяют выявить позитивные и негативные тенденции в образовательной среде образовательного учреждения.

## **2.Основная часть**

### **2.1.Понятие психологической безопасности окружающей среды школы.**

Задача формирования здоровьесберегающей образовательной среды, обеспечивающей защищенность участников образовательного процесса от внешних рисков и угроз, поставлена в нашей стране на государственном уровне: в «Концепции модернизации российского образования». В связи с этим актуальной практической задачей учреждений образования становится создание социальной среды, развивающей и поддерживающей личностный потенциал учителей и учеников. Важнейшая характеристика такой среды – психологическая безопасность.

Психологическая безопасность образовательного процесса – это состояние защищенности школьника от угроз его достоинству, душевному благополучию, позитивному мировосприятию и самоотношению.

Психологически безопасная образовательная среда школы - это среда взаимодействия, свободная от проявления психологического насилия, имеющая референтную значимость для включенных в нее субъектов, характеризующаяся преобладанием гуманистической центрации у участников и отражающаяся в эмоционально-личностных и коммуникативных характеристиках ее субъектов.

В рамках Концепции информационной безопасности РФ под психологической безопасностью понимается положительное самоощущение человека, его эмоциональное, интеллектуальное, личностное и социальное благополучие в конкретных социально-психологических условиях, а также отсутствие ситуаций нанесения психологического ущерба личности и ущемления её прав.

Психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, и в которой отражены высокие показатели индекса удовлетворенности и защищенности от психологического насилия.

Именно она обеспечивает образовательной среде развивающий характер, а школьникам – состояние психологической защищенности. Обучающиеся разных возрастов, а особенно подростки очень чувствительны к влиянию психологического насилия, опасности, дискомфорта. Эффективное отражение неблагоприятных внешних воздействий способствует благоприятному развитию личности школьника.

### **Характеристики психологической безопасности образовательной среды:**

- отсутствие проявлений психологического насилия во взаимодействии участников образовательного процесса;
- удовлетворение основных потребностей в личностно-доверительном общении;
- укрепление психического здоровья;
- предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности;
- организация насыщенной образовательной среды, стимулирующей развитие участников процесса.

### **2.2. Определение показателя отношения к образовательной среде**

Значимым эмпирическим критерием психологической безопасности образовательной среды может выступать отношение к ней субъектов — позитивное, нейтральное или отрицательное (негативное). Интегральный показатель отношения к образовательной среде является своеобразным индикатором ее референтности для субъектов образовательного процесса (учителей, учеников, родителей).

В таблице 1 представлено соотношение оценок по трем группам респондентов.

**Таблица 1.  
Оценка субъектов отношения к образовательной среде (ОС) в %**

Респонденты	Позитивное отношение %	Нейтральное отношение %	Негативное отношение %
Учащиеся	62,6	25,2	12,2
Родители	76,3	16,2	7,5
Учителя	77,8	21,1	1,1

Сравнительный анализ результатов психодиагностики показывает стабильность положительно-высокого уровня отношения к образовательной среде во всех группах респондентов. Кроме этого, качественный анализ результатов позволяет определить эмоциональный, когнитивный и

поведенческий компоненты отношения респондентов к образовательной среде. Эти данные представлены в таблице №2.

Таблица №2.

**Оценка эмоционального и когнитивного компонента образовательной среды школы (%).**

Респонденты	Когнитивный компонент (номера вопросов)	Эмоциональный компонент (номера вопросов)	Поведенческий компонент (номера вопросов)
Учащиеся	1, 4а, 4б преобладает да 87%	2, 6, 8 преобладает да 55%	3, 5, 10 преобладает да 43%
Родители	1, 4 преобладает да 77%	3, 5 преобладает да 69%	2, 6 преобладает да 58%
Учителя	1, 4, 11 преобладает да 90%	2, 6, 8 преобладает да 73%	3, 5, 10 преобладает да 73%
Общая оценка по группе респондентов	84,6%	65,7%	58%

Определяется высокий уровень отношения субъектов по эмоциональному компоненту - 65,7% респондентов, что говорит о преобладании эмоционально-позитивного настроения к образовательной среде в школе. Средняя оценка по когнитивному компоненту 84,6% (высокий уровень). Респонденты ответили, что считают обучение в школе интересным, а это свидетельствует о создании условий в образовательной среде школы для возможности удовлетворения и развития познавательной потребности учащихся.

100% учителей ответили, что работа в школе требует постоянного совершенствования профессионального мастерства. Почти всегда работа вызывает у них хорошее настроение. Возможную смену профессии опрошенные педагоги не показали.

**Вывод по первому блоку методики:** количественный анализ результатов показывает качественное и благоприятное воздействие образовательной среды школы на интеллектуальное, эмоционально-личностное развитие обучающихся, эффективное сотрудничество с родителями и развитие творческого потенциала учителей.

**2.3. Определение уровня удовлетворенности образовательной средой**

Следующим этапом анализа методики является определение уровня удовлетворенности характеристиками образовательной среды.

Так, для большинства респондентов характерна удовлетворенность в большой степени:

- взаимоотношениями с учителями,

- взаимоотношениями с учениками,
- уважительным отношением к себе,
- эмоциональным комфортом,
- вниманием к просьбам и предложениям,
- возможностью обратиться за помощью.

В большей степени респонденты удовлетворены следующими показателями:

- возможностью высказать свою точку зрения,
- учетом личных проблем и затруднений,
- возможностью проявлять инициативу, активность.

Эмпирическим показателем является индекс удовлетворенности образовательной средой школы, рассчитываемый как суммарная оценка отдельных характеристик. В таблице 3 представлен средний показатель оценки удовлетворенности характеристиками образовательной среды школы.

Таблица 3.

### **Средняя оценка удовлетворенности характеристиками образовательной среды**

	Учащиеся	Учителя	Родители
Общий индекс удовлетворенности	3,6 высокий	3,9 высокий	3,4 высокий

**Вывод по второму блоку методики:** Мониторинговый анализ результатов диагностики показывает преобладание положительно высокой оценки удовлетворенности характеристиками образовательной средой во всех трех группах респондентов. Это говорит о создании в школе благоприятных условий для делового общения, сотрудничества, личностного и профессионального развития.

### **2.4. Определение индекса психологической безопасности образовательной среды школы**

Этот параметр определялся путем оценки уровня защищенности от психологического насилия, даваемой тремя группами участников образовательного процесса. Индекс психологической безопасности колеблется в интервале от 0 до 4 баллов и чем ближе к максимальной оценке, тем выше уровень защищенности участников учебно-воспитательного процесса. Результаты методики позволяют получить как общий индекс психологической безопасности, так и частные показатели, т. е. увидеть структуру психологической защищенности, рассматриваемой последующим направлениям:

- от публичного унижения;
- от оскорбления;
- от высмеивания;
- от угроз;
- от обидного обзывания;

- от того, что заставят что-либо делать против желания;
- от игнорирования;
- от неуважительного отношения учеников;
- от недоброжелательного отношения.

**Таблица 4.**

**Индекс психологической безопасности образовательной среды школы (баллы)**

	Средняя оценка по группе респондентов		
	Учащиеся	Учителя	Родители
<b>Общая оценка защищенности</b>	3,4	3,1	3,2

**Вывод:** В целом уровень психологической защищенности по всем трем группам респондентов можно охарактеризовать как положительный, характеризующий удовлетворенность взаимоотношениями и взаимодействием как внутри одной группы, так и между всеми участниками образовательного процесса.

### **3. Выводы**

Таким образом, образовательная среда МБОУ Марфовская СОШ психологически безопасна. Психологическая безопасность образовательной среды заключается в положительном отношении к образовательной среде всех субъектов, в высоком индексе удовлетворенности характеристиками образовательной среды и удовлетворенностью взаимоотношениями и взаимодействием как внутри одной группы, так и между всеми участниками образовательного процесса.

**«Психологическая безопасность образовательной среды школы»  
(автор И.А. Баева)**

Опросник состоит из трех частей:

- I. Отношение к образовательной среде школы.
- II. Значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенностью.
- III. Защищенность от психологического насилия во взаимодействии.

Исследование может проводиться как индивидуально, так и в групповой форме.

**ТЕКСТ ОПРОСНИКА ДЛЯ УЧИТЕЛЯ**

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы.

Исследование проводится анонимно.

Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки учебно-воспитательного процесса.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, от- метьте его знаком «+» или подчеркните. Данные будут представляться только в обоб- щенном виде.

1. Как Вы думаете, требует ли работа в Вашей школе постоянного совершенствования профессионального мастерства?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует работу, которая очень не нравится; «9» - работу, которая очень нравится. Оцените свою работу от 1 до 9.

1								9
---	--	--	--	--	--	--	--	---

3. Собираетесь ли Вы в ближайшее время (1-2 года) перейти на другое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

4. Помогает ли Ваша работа развитию Ваших способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

5. Если бы представилась возможность, хотели бы Вы получить другую специальность и связать профессиональное развитие с ней?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

6. Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее
---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------------



7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наи- более важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените их по 5-балльной сис- теме.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой извыбранных Вами характеристик				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	совсем нет
	1	2	3	4	5
1.Взаимоотношения учителями	с				
2.Взаимоотношения учениками	с				
3.Эмоциональный комфорт					
4.Возможность высказать свою точку зрения					
5.Уважительное отношение к себе					
6.Сохранение личного достоинства					
7.Возможность обратиться за помощью					
8.Возможность проявлять инициативу, активность					
9.Учет личных проблем и затруднений					
10.Внимание к просьбам и предложениям					
11.Помощь в выборе собственного решения					

8. Считаете ли Вы свою работу интересной, увлекательной?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
	1	2	3	4	5
1. Публичного унижения, оскорблений:					

А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
2. От оскорбления:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
3. От высмеивания:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
4. Угроз:					
А) учеников					
Б) коллег					
В) администрации					
5. От обидного обзывания:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
6. От принуждения делать что-либо против Вашего желания:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
4. От игнорирования:					
А) учениками					
Б) коллегами					
В) администрацией					
5. От недоброжелательного отношения:					
А) учеников					
Б) коллег					
В) администрации					

10. Предположим, что по каким-то причинам Вы временно не работаете, вернулись бы вы на свое место работы?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

11. Каждый коллектив, хотя он и состоит из разных людей, имеет свой стиль в работе. прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует особенности коллектива, в котором Вы работаете.

- 1) Работать нужно так, как работают в нашем коллективе.
- 2) Работать нужно лучше, чем работают в нашем коллективе.
- 3) Меня мало волнует, как работают в нашем коллективе.

Несколько вопросов о Вас самих:

Ваш пол: мужской \_\_\_\_\_ женский \_\_\_\_\_ Ваш возраст (полных лет): \_\_\_\_\_

Педагогический стаж работы в школе: \_\_\_\_\_

### ТЕКСТ ОПРОСНИКА ДЛЯ УЧЕНИКА

Уважаемый ученик!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы. Исследование проводится анонимно.

Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки учебно-воспитательного процесса.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните. Данные будут представляться только в обобщенном виде.

1. Как Вы думаете, требует ли обучение в Вашей школе постоянного совершенствования Ваших возможностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует школу, которая очень не нравится; «9» - работу, которая очень нравится. Оцените свою школу от 1 до 9.

1								9
---	--	--	--	--	--	--	--	---

3. Если бы Вы переехали в другой район города, стали бы ездить на учебу в свою школу?

Нет	Да
-----	----

4. Считаете ли Вы, что обучение в школе помогает развитию: а) Интеллектуальных способностей

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

б) Жизненных умений и навыков

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

5. Если бы пришлось выбирать из всех школ района, выбрали ли бы Вы свою?

Да	Не могу сказать	Нет
----	-----------------	-----

6. Какое настроение чаще всего бывает у Вас в школе?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее
---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------------

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их.

Оцените все характеристики по 5-балльной системе.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	совсем нет
	1	2	3	4	5
1. Взаимоотношения учителями	с				
2. Взаимоотношения учениками	с				
3. Эмоциональный комфорт					
4. Возможность высказать свою точку зрения					
5. Уважительное отношение к себе					
6. Сохранение личного достоинства					
7. Возможность обратиться за помощью					
8. Возможность проявлять инициативу, активность					
9. Учет личных проблем и затруднений					
10. Внимание к просьбам и предложениям					
11. Помощь в выборе собственного решения					

8. Считаете ли Вы свое обучение в школе интересным?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

9. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
	1	2	3	4	5
1. Публичного унижения, оскорблений:					
А) одноклассниками					

Б) учителями					
2. От оскорбления:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
3. От высмеивания:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
4. Угроз:					
А) одноклассников					
Б) учителей					
5. От обидного обзывания:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
6. От принуждения делать что-либо против Вашего желания:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
7. От игнорирования:					
А) одноклассниками					
Б) учителями					
8. От неуважительного отношения:					
А) одноклассников					
Б) учителей					
9. От недоброжелательного отношения:					
А) одноклассников					
Б) учителей					

10. Предположим, что по каким-то причинам Вы долго не могли посещать школу, вернулись бы Вы на свое прежнее место учебы?

Не т	Не знаю	Да
---------	------------	----

Несколько вопросов о Вас самих:

Ваш пол: мужской \_\_\_\_\_ женский \_\_\_\_\_ Ваш возраст (полных лет): \_\_\_\_\_

### ТЕКСТ ОПРОСНИКА ДЛЯ РОДИТЕЛЯ

Уважаемый родитель!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы.

Исследование проводится анонимно.

Исследование проводится с целью совершенствования психологической поддержки учебно-воспитательного процесса.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению,

отметьте его знаком «+» или подчеркните. Данные будут представляться только в обобщенном виде.

1. Считаете ли Вы, что обучение ребенка в данной школе помогает развитию его: а) интеллектуальных способностей?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

б) жизненных умений?

Да	Пожалуй, да	Не могу сказать	Пожалуй, нет	Нет
----	-------------	-----------------	--------------	-----

2. Если бы пришлось выбирать из всех школ района, отправили бы Вы ребенка в свою школу?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

3. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует школу, которая очень нравится; «9» - которая очень не нравится. Оцените школу, где учится Ваш ребенок.

1								9
---	--	--	--	--	--	--	--	---

4. Каждая школа имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует стиль Вашей школы.

- 1) Обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашей школе.
- 2) Обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашей школе.
- 3) Меня не очень волнует, как обучают и воспитывают в нашей школе.

5. Какое настроение бывает у Вас, когда Вы посещаете школу, где учится Ваш ребенок?

Обычно плохое	Чаще плохое, чем хорошее	Не влияет	Чаще хорошее, чем плохое	Обычно хорошее
---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------------

6. Если бы Вы переехали в другой район, стали бы Вы продолжать обучать ребенка в данной школе?

Нет	Не знаю	Да
-----	---------	----

7. Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените их по 5-балльной системе.

Характеристики школьной среды	В какой степени Вы удовлетворены каждой из выбранных Вами характеристик				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	совсем нет
	1	2	3	4	5

1.Взаимоотношения с учителями	с					
2.Взаимоотношения с учениками	с					
3.Эмоциональный комфорт						
4.Возможность высказать свою точку зрения						
5.Уважительное отношение к себе						
6.Сохранение личного достоинства						
7.Возможность обратиться за помощью						
8.Возможность проявлять инициативу, активность						
9.Учет личных проблем и затруднений						
10.Внимание к просьбам и предложениям						
11.Помощь в выборе собственного решения						

8. Насколько защищенным Вы чувствуете себя в школе от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
	1	2	3	4	5
1. Публичного унижения ,оскорблений:					
А) администрацией					
Б) учителями					
2. От оскорбления:					
А) администрацией					
Б) учителями					
3. От высмеивания:					
А) администрацией					
Б) учителями					
4. От угроз:					
А) администрации					

Б) учителей					
5. От обидного обзывания:					
А) администрацией					
Б) учителями					
6. От принуждения делать что-либо против Вашего желания:					
А) администрацией					
Б) учителями					
7. От игнорирования:					
А) администрацией					
Б) учителями					
8. От неуважительного отношения:					
А) администрации					
Б) учителей					
9. От недоброжелательного отношения:					
А) администрации					
Б) учителей					

*Несколько вопросов о Вас самих:*

*Ваш пол: мужской \_\_\_\_\_ женский \_\_\_\_\_*

*Ваш возраст (полных лет): \_\_\_\_\_*